

# YAASA

Garantiebedingungen

# 1 Garantiebedingungen der Yaasa Living AG

Für Yaasa steht Qualität und Kundenzufriedenheit an erster Stelle. Daher gewähren wir allen KundInnen, die als Konsument nach dem **15. Juni 2021** in den europäischen Onlineshops von Yaasa, bei Amazon (direkt von Yaasa als Hersteller) oder von Yaasa-Vertriebspartnern Yaasa-Produkte erworben und gekauft haben, erstmalig eine freiwillige, kostenlose **Garantie von 5 Jahren** ab Kaufdatum auf ausgewählte Produkte (die „Garantieprodukte“). Diese Garantie soll im Folgenden definiert werden.

Die Garantie gilt **ab dem Tag des Erstkaufes des Garantieproduktes** (Rechnungsdatum) und umfasst grundsätzlich folgende Produktlinien:

- **Yaasa Desk Pro II**
- **Yaasa Desk Basic**
- **Yaasa Desk One**
- **Yaasa Desk Frame**
- **Yaasa Chair**
- **Yaasa Cable Management**
- **Yaasa Privacy Wall**

Die **Garantie gilt europaweit** (d.h. in allen Mitgliedstaaten der Europäischen Union, der Schweiz, Norwegen, Vereinigtes Königreich, Liechtenstein) und kann ausschließlich von dem/r Erstkäufer/in des Garantieproduktes in Anspruch genommen werden. Die Garantie gilt ausschließlich unter der Prämisse einer normalen und sachgerechten Nutzung. Der Garantieanspruch besteht - nach unserer Wahl - im Austausch oder der kostenlosen Reparatur des betroffenen Garantieproduktes.

## 2 Umfasst von der Garantie

### **(1) Yaasa Desk Pro II | Yaasa Desk Basic | Yaasa Desk One | Yaasa Frame:**

- Defekt der Motoren und Elektronik (d.h. Antriebe, Steuerung, Netzteil, Handschalter)
- Durchrosteten des Stahlgestells
- Mängel durch fehlerhaftes Material oder fehlerhafte Verarbeitung (z.B. Produktionsfehler)

### **(2) Yaasa Chair:**

- Abbrechen der Bedienelemente (z.B. Armlehnen, Hebel und Griffe für Einstellungsmöglichkeiten)

### **(3) Yaasa Cable Management | Yaasa Privacy Wall:**

- Brechen oder Ausreißen des Filzes
- Brechen der Aluminium-Halterung
- Mängel durch fehlerhaftes Material oder fehlerhafte Verarbeitung (z.B. Produktionsfehler)

## 3 Ablauf bei einem Garantiefall

Garantieansprüche müssen uns **innerhalb der Garantiezeit, schriftlich und unverzüglich nach Auftreten** gemeldet werden, damit der Mangel von Yaasa zeitnah überprüft werden kann. Wir beschränken / erbringen unsere Garantieleistung auf jenes / in jenem Land, in dem das Garantieprodukt dem/r Erstkäufer/in übergeben wurde. Voraussetzung für die Geltendmachung ist der Nachweis der Erstkäufer-eigenschaft unter Vorlage der Einzelhandelsrechnung sowie einer Dokumentation des Garantiefalles (Fotos, Video, o.Ä.).

Bitte verwenden Sie für die Meldung nachstehende Kontaktdaten: **support@yaasa.com**

Wir leisten nach Prüfung, ob ein Garantiefall vorliegt, Garantie, indem wir **Ersatzteile** für das jeweilige Produkt zur Verfügung stellen und/oder den **Austausch des Produktes** veranlassen.

Der Einbau von Ersatzteilen oder Tausch von Einzelteilen hat durch den Kunden selbst zu erfolgen. Wir werden dem Kunden diesfalls neben dem Ersatzteil auch eine detaillierte Anleitung zur Verfügung stellen, damit dieser den Mangel beseitigen kann. Die Ersatzteile sowie deren Versand sind im Garantiefall natürlich kostenlos.

Sollte eine Reparatur nicht möglich sein und ein identisches Garantieprodukt nicht mehr im Sortiment zur Verfügung stehen, können wir dem Kunden auch ein zumindest gleichwertiges Ersatzprodukt liefern. Voraussetzung für den Austausch des jeweiligen Garantieproduktes ist die Rücksendung des Garantieproduktes durch den Kunden. Der Rückversand des Garantieproduktes und die Lieferung des Austauschproduktes sind diesfalls natürlich **kostenlos**.

Die Rückerstattung des Kaufpreises ist auch im Garantiefall nicht möglich. Ebenfalls gewährt die Garantie keine Schadenersatzansprüche.

Durch eine Garantieleistung wird die zum Kaufzeitpunkt geltende Garantie von 5 Jahren weder verlängert noch erneuert.

## 4 Ausgeschlossen von der Garantie

- (1) Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch bzw. Umgang
- (2) Schäden durch Nichtbeachtung der Bedienungs- und Aufbauanleitung
- (3) Schäden durch höhere Gewalt
- (4) Abnutzung und Verschleiß von Oberflächen und Material durch Benutzung (z.B. Kratzer, Farbverlust)

Verschleiß bezieht sich auf natürliche und unvermeidliche Schäden sowie auf Abnutzung, die das Ergebnis der normalen und sachgerechten Nutzung der Garantieprodukte sind. So können durch diese Nutzung Kratzer und sonstige potenzielle Schäden an Lackierung oder am Rahmen entstehen, die keinen Garantiefall darstellen.

Unter normaler und sachgerechter Nutzung verstehen wir eine Verwendung der Garantieprodukte unter pfleglicher Behandlung. Damit nicht vereinbar wären insbesondere Schäden durch scharfkantige Gegenstände, durch die Einwirkung unüblicher Chemikalien oder Umwelteinflüsse, durch Einwirkung von Feuchtigkeit, oder durch mutwillige Krafteinwirkung oder Zweckentfremdung. Die Garantie deckt keine Beschädigungen ab, die durch Stöße oder Unfälle verursacht wurden. Die Garantie gilt auch nicht, wenn das Garantieprodukt im Freien verwendet wurde. Weiters verstehen wir darunter eine zumutbare Kontrolle des Garantieproduktes auf lose Schrauben, sowohl im Rahmen des Zusammenbaus als auch im Rahmen der kontinuierlichen Nutzung des Garantieprodukts.

Nichts in dieser Garantieerklärung erweitert oder beschränkt gesetzliche Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüche des Kunden.

Die Garantie erlischt, sollten am Garantieprodukt Modifikationen, die nicht von uns empfohlen oder schriftlich genehmigt wurden, vorgenommen, oder Reparaturen oder Veränderungen am Produkt von Personen durchgeführt werden, die nicht von uns beauftragt oder schriftlich genehmigt wurden.

Die gesetzlichen Rechte, insbesondere die gesetzliche Gewährleistung, bleiben von dieser Garantie selbstverständlich unberührt und gelten weiterhin ohne Einschränkung.

Im Übrigen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, abrufbar unter <https://shop.yaasa.de/info/allgemeine-geschaefftsbedingungen-agb>.